



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Kleine Zeester Silvolde (BSO)

Bontebrug 54

7064 LM Silvolde

Registratienummer 531446505

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	23-06-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In opdracht van gemeente Oude IJsselstreek heeft er een inspectiebezoek plaatsgevonden op 23 juni 2026 bij locatie BSO de Kleine Zeester in Silvolde.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Gesprekken met beroepskrachten;
- Mailcontact met de houder.

In dit onderzoek is beoordeeld of er wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen binnen domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

Achter in dit rapport staat een overzicht van de beoordeelde kwaliteitseisen.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO De Kleine Zeester Silvolde is gevestigd in basisschool De Bontebrug. De locatie staat geregistreerd met 20 kindplaatsen in de leeftijd 4 tot 12 jaar. Naast de BSO is er een kinderdagverblijf gevestigd van dezelfde houder in het pand. BSO de Kleine Zeester Silvolde biedt 52 weken opvang op dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag naschools. Vakantieopvang vindt plaats bij BSO de Kleine Zeester Bontebrug, hier worden ook de kinderen van BSO de Kleine Zeester uit Westendorp opgevangen tijdens vakantie.

Inspectiegeschiedenis

- 10-07-2023: Onderzoek voor registratie. Voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 12-03-2024: Onderzoek na registratie. Voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 10-06-2025: Jaarlijks onderzoek. Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitsvoorschriften, tekortkoming pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan). Herstelaanbod aangeboden, er is voldaan aan de voorwaarden binnen gestelde termijn.

Bevindingen

Op 23 juni 2026 is BSO de Kleine Zeester in opdracht van gemeente Oude IJsselstreek bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan BSO de Kleine Zeester, versie januari 2026.

In dit plan is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

De houder draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het beleid en de bijbehorende protocollen zijn inzichtelijk.

Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten in overeenstemming met het beleid handelen.

Conclusie

De houder draagt zorg voor een pedagogisch beleid waarin de pedagogische werkwijze is vastgelegd. Op basis van een steekproef is te zien dat de beroepskrachten werken volgens het vastgestelde beleid.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

De praktijkobservatie is uitgevoerd op dinsdag 23 juni 2026. Bij aanvang van het inspectieonderzoek komen de kinderen uit school. Er heeft een observatie plaatsgevonden tijdens de start van de opvang, het is een hete zomerse middag. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, van enkele aspecten wordt de observatie hieronder beschreven.

Observatie aspect A:

Positieve sfeer op de groep;

Bij binnenkomst gaan de kinderen binnen spelen, het is buiten erg warm, namelijk 36 graden. De beroepskracht geeft de kinderen eerst water, ze kent de kinderen, geeft individuele aandacht aan de kinderen en doet actief mee met de activiteiten. Er is overleg wat te gaan doen tijdens deze hete middag. De keuze valt op eerst binnen spelen en loombandjes maken, hierna na het voetbalveld glijden op de waterbaan. De beroepskrachten laten zelf positief gedrag zien en benaderen de kinderen positief en enthousiast. Ze reageert positief op het samenspel van de kinderen buiten.

Observatie aspect C:

De beroepskracht ondersteunt de kinderen in hun onderlinge interactie. De kinderen zijn deel van de groep.

Tijdens opvang zijn er 7 kinderen aanwezig in verschillende leeftijden. Er is ruim aandacht voor interactie tussen de kinderen. Tijdens het maken van loombandjes, het verdelen van materialen onderling is er onenigheid, de meisjes spreken het samen uit zodat iedereen mee kan doen, er zijn te weinig loombandjes in de kleur roze. De betreffende loombandjes worden verdeeld, de kinderen krijgen positieve feedback en waardering van de beroepskracht.

Observatie aspect D:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Grenzen en afspraken

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden m.b.t. verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (23 juni 2026)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgequalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot Verklaringen omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een Verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de door de Wet gestelde voorwaarden.

Bevindingen

- De aanwezige beroepskrachten staan met een goedgekeurde VOG ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK).
- De houder is als bestuurder ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Daarbij is de verklaring omtrent gedrag goedgekeurd.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft via de mail beoordeeld of beroepskrachten een kwalificerend diploma hebben voor de functie die zij uitvoeren. De toezichthouder heeft een steekproef genomen van de diploma's van de beroepskrachten.

Diploma beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten hebben een passend diploma.

Diploma pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach heeft een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Taaleis IKK

De aanwezige beroepskrachten voldoen aan de Taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs

Tijdens de inspectie zijn er 7 kinderen en 2 beroepskrachten, 2 kinderen zijn ziek niet aanwezig. Dit is conform 1ratio.nl.

Aanwezigheidslijsten en inzet personeel voorgaande weken gezien. Hieruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Afwijking beroepskracht-kindratio

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio) is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door de aanwezigheidslijsten in te zien en de beroepskracht-kindratio op het moment van het onderzoek te toetsen.

Achterwachtregeling

Beleid staat:

Voor eventuele calamiteiten hebben wij drie personen die achterwacht zijn. Deze personen wonen dichtbij en zijn ten alle tijden bereikbaar. De achterwacht moet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn. De telefoonnummers en beschikbaarheid van deze personen staat in de telefoon. Als een van de pedagogisch medewerkers alleen staat kunnen wij deze personen in geval van nood bellen. Ook is het kinderdagverblijf in hetzelfde gebouw, we kunnen hen ook inschakelen mocht dit nodig zijn. Het kinderdagverblijf is altijd geopend als er ook BSO aanwezig is.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Locatie heeft 20 kindplaatsen, één basisgroep. Er zijn 7 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar oud aanwezig met 2 beroepskrachten.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (23 juni 2026)
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Inspectierapport

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Kleine Zeester Silvolde
Website : <http://www.dekleinezeester.com>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : De kleine Zeester
Adres houder : Bontebrug 54
Postcode en plaats : 7064 LM Silvolde
KvK nummer : 61765120
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. te Boekhorst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie	: 23-06-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 25-06-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-06-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-06-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 03-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.