



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang De Kleine Zeester Westendorp (BSO)

Steuterweg 2

7054 CJ Westendorp

Registratienummer 300183185

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	22-10-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Observaties van de praktijk;
- Gesprekken met beroepskrachten;
- Contact met locatieverantwoordelijke.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen binnen domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Stabiliteit en accommodatie

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport. Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Op 22 oktober heeft er een jaarlijks inspectie-onderzoek plaats gevonden bij BSO De Kleine Zeester. BSO De Kleine Zeester is gehuisvest in de OBS De Leemvoort te Westendorp.

Inspectiegeschiedenis:

5-4-2022: Onderzoek voor registratie

11-10-2022: Onderzoek na registratie

13-4-2023: Jaarlijks onderzoek, er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Bevindingen:

Bij het huidige onderzoek zijn de kwaliteitseisen getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en een gesprek met de beroepskracht/houder.

Er is een herstelaanbod gedaan op de voorwaarden: pedagogisch beleid en accommodatie. Binnen het gestelde termijn zijn tekortkomingen hersteld.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er is een herstelaanbod gedaan op de voorwaarden: Pedagogisch Beleid en Accommodatie. Binnen de gestelde termijn zijn tekortkomingen hersteld, hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld:

- Pedagogisch beleidsplan BSO De Kleine Zeester. Versie: 23-10-2024

In deze plannen is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

De houder draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie inspectiebezoek 22 oktober:

Uit de observatie blijkt dat er op bepaalde punten geen overeenstemming is met het pedagogisch beleid en er niet wordt gehandeld conform het pedagogisch beleid:

- Het pedagogisch beleid geeft het volgende aan: *"Wij willen een huiselijke sfeer creëren zodat kinderen zich vertrouwd en veilig voelen, dit maakt dat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Continuïteit en professionaliteit zorgen ook voor een veilige en vertrouwde omgeving. De kinderen hebben elke dag een vertrouwd gezicht doordat er vaste, professionele pedagogisch medewerkers aanwezig zijn." "Wij zorgen voor ontwikkelingsgerichte activiteiten. Ook krijgen de kinderen veel ruimte om zich te ontwikkelen en op ontdekkingstocht te gaan. Wij zorgen voor passend spelmateriaal en uitdagende hoeken waardoor ieder kind een leerzame, gezellige en uitdagende dag bij ons heeft."*

Observatie en gesprek met beroepskracht op 22 oktober:

In de praktijk is een schoolse context waargenomen. Er is op het moment van observatie sprake van pedagogische interactie van een leerkracht met een kind. Op dat moment verblijven kinderen in een schoolse context.

De ruimte zelf heeft een schoolse uitstraling; de stoelen bevinden zich nog op de tafel en er is nog een leerkracht aanwezig in de ruimte. De kinderen van de BSO maken gebruik van 1 tafel in de ruimte. Op dat moment is het op ontdekking gaan en het hebben van hoeken niet terug te zien.

Conclusie

Er wordt op bepaalde punten niet voldaan aan de voorwaarde : handelen conform het pedagogisch beleid.

Hierop is een herstel aanbod gedaan en binnen de gestelde termijn wordt er gehandeld op de aangegeven punten conform het pedagogisch beleid.

Hiermee is de tekortkoming herstelt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (31 oktober)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 oktober en 12 november)
- Observatie (22 oktober en 12 november)
- Pedagogisch beleidsplan (23-10-2024)
- In verband met het herstelaanbod heeft er op 12 november een locatiebezoek plaats gevonden.

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt, woont of structureel aanwezig is op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet in het bezit zijn van een VOG Verklaring omtrent gedrag), ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht staat ingeschreven met een goedgekeurde VOG in het PRK. En is gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

Beroepskrachten moeten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Beroepskrachten

De beroepskracht die bij BSO De kleine Zeester werkt, heeft een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Het diploma is op basis van een steekproef ingezien.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens de inspectie, op dinsdag, zijn er 9 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht.

Op maandag zijn er 6 kinderen aanwezig en op donderdag zijn er 11 kinderen aanwezig.

De verhouding tussen het aantal kinderen op een groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende op grond van de rekenregels. De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

De locatie is niet langer geopend dan 10 uur, er kan niet worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Achterwacht

Er is een achterwachtregeling getroffen, welke staat beschreven in het pedagogisch beleid. tevens bevindt de BSO zich in dezelfde school als het KDV, dat maakt dat er altijd ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stabiliteit voor kinderen.

Citaat uit het pedagogisch beleid:

Bieden van emotionele veiligheid.

De pedagogisch medewerkers schenken veel aandacht aan dit doel, omdat het de basis legt voor de verdere ontwikkeling van het kind. Dit doen zij door:

- *Het kind bij zijn naam aanspreken. Wij gebruiken geen afkortingen van namen en zo min mogelijk verkleinwoordjes.*
- *Gevoelens te benoemen.*
- *Het kind ruimte te geven om emoties te uiten.*
- *De kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen aan activiteiten, maar zijn het niet verplicht.*
- *We stimuleren dat wat de kinderen zelf al kunnen, ook zelf te doen. Dit vergroot hun gevoel van zelfvertrouwen.*

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Momenteel is er één basisgroep.

Mentor.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (31 oktober)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 oktober en 12 november)
- Observatie (22 oktober en 12 november)
- Pedagogisch beleidsplan (23-10-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De eisen aan de ruimtes betreft de volgende voorwaarden:

De binnenruimtes waar kinderen verblijven, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie inspectiebezoek 22 oktober:

Uit de observatie blijkt dat er op bepaalde punten geen overeenstemming is met deze voorwaarde:

Passend ingericht "Wij zorgen voor ontwikkelingsgerichte activiteiten. Ook krijgen de kinderen veel ruimte om zich te ontwikkelen en op ontdekkingstocht te gaan. Wij zorgen voor passend spel materiaal en uitdagende hoeken waardoor ieder kind een leerzame, gezellige en uitdagende dag bij ons heeft." Hoeken zijn niet waargenomen. De ruimte heeft een schoolse uitstraling, de stoelen bevinden zich nog op tafel, dit terwijl de kinderen van de BSO aanwezig zijn.

- Toegankelijk. Er wordt aangegeven dat er op een bepaald moment nog even wordt buiten gespeeld door de kinderen van de BSO, om zo de leerkracht niet te storen.

Locatiebezoek op 12 november naar aanleiding van het herstelaanbod:

- De ruimte is passend ingericht, er zijn speelplekken waargenomen en de stoelen bevinden zich niet meer op tafel.
- Toegankelijkheid; de kinderen spelen na een schooldag eerst buiten, mocht het weer het niet toelaten buiten te spelen, spelen de kinderen in de gymzaal om daarna naar de groepsruimte te gaan.

Conclusie:

Er wordt op bepaalde punten niet voldaan aan de eisen welke worden gesteld aan de ruimtes.

Er is een herstelaanbod aangeboden en binnen de gestelde termijn wordt er voldaan aan de eisen.

Hiermee is de tekortkoming herstelt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (31 oktober)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 oktober en 12 november)
- Observatie (22 oktober en 12 november)
- Plattegrond binnenruimte
- Pedagogisch beleid
- In verband met het herstelaanbod heeft er op 12 november een locatiebezoek plaats gevonden

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Buitenschoolse opvang De Kleine Zeester Westendorp
Website	: http://www.dekleinezeester.com
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: De kleine Zeester
Adres houder	: Bontebrug 54
Postcode en plaats	: 7064 LM Silvolde
KvK nummer	: 61765120
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. C. Stijnman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oude IJsselstreek
Adres	: Postbus 42
Postcode en plaats	: 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie	: 22-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 12-11-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 15-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-11-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 20-11-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.