



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp (KDV)

Steuterweg 2

7054 CJ Westendorp

Registratienummer 333631699

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	31-01-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-02-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	5
Pedagogisch klimaat .....	6
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie .....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	11
Accommodatie .....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 31 januari 2024 is naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente Oude IJsselstreek, een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV De kleine Zeester Westendorp.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Contact met locatieverantwoordelijke.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van d.d. 14-08-2023, heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## **Beschouwing**

### Organisatie

KDV De kleine Zeester Westendorp in Westendorp maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie De kleine Zeester. De kleine Zeester exploiteert kinderdagverblijven en buitenschoolse opvangcentra in gemeente Oude IJsselstreek in plaatsen Westendorp en Silvolde.

### Locatie

KDV De kleine Zeester Westendorp staat geregistreerd met 13 kindplaatsen in de leeftijd 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf bestaat uit 1 stamgroep: 1 verticale groep. Naast kinderdagverblijf is er een BSO gevestigd van dezelfde houder in het pand. De opvang wordt geboden in basisschool De Leemvoort.

De groep biedt 52 weken opvang op maandag tot en met vrijdag, van 07:00 tot 18:00 uur.

### Inspectiegeschiedenis

- 16-05-2019: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 06-02-2020: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 26-04-2021: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 12-05-2022: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 14-08-2023: jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en Groepen en Accommodatie.

### Aanleiding onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 14-08-2023 zijn meerdere tekortkomingen geconstateerd op de domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Accommodatie.

Gemeente Oude IJsselstreek heeft een aanwijzingsbrief verzonden. Waarna op 31-01-2024 KDV De kleine Zeester Westendorp in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek is onderzocht voor een nader onderzoek. In dit nader onderzoek is beoordeeld of aan de aanwijzing is voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- medewerking en naleving;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Medewerking en naleving**

De gemeente Oude IJsselstreek heeft een aanwijzing gegeven. Hierin wordt de houder verplicht om aan de kwaliteitseisen te voldoen. Daarnaast wordt de houder verplicht aan te tonen hoe zij waarborgt aan de kwaliteitseisen te voldoen.

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen die in de aanwijzing zijn genoemd, genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Inspectierapport
- Aanwijzing van de gemeente

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### Pedagogisch beleid

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 14-08-2023**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

#### ***"Aan de volgende gestelde wettelijke eisen wordt (deels) niet voldaan:***

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;*
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.*

#### ***Afwijken beroepskracht-kindratio***

*Een houder die tien uur aaneengesloten opvang biedt, mag drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). In het pedagogisch beleidsplan hoeft de houder niet meer de exacte tijdstippen vast te leggen waarop de houder drie uur per dag afwijkt van de BKR. In het pedagogisch beleidsplan neemt de houder de algemene kaders op over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling.*

*De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen zijn al vereisten die beschreven moeten staan in het pedagogisch beleidsplan. Een houder dient aanvullend in het pedagogisch beleidsplan algemene kaders op te nemen over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling. De houder geeft per kindercentrum aan wat de gangbare personeelsroosters (inclusief aantal beroepskrachten en pauzetijden) zijn, in welke situaties er wordt afgeweken van de BKR, welke pedagogisch afwegingen daarbij gelden en hoe er aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.*

De houder van Kinderdagverblijf De kleine Zeester heeft hierover onder andere het volgende vastgelegd:

*"Wij werken maximaal met 3 medewerkers en een eventuele stagiaire op de groep. Tijdens pauzes kan er worden afgeweken van de BKR. Op dit tijdstip liggen de meeste kinderen te slapen en/of uit te rusten. De medewerkers nemen na elkaar pauze; dit is tussen 13.00-14.30 uur. De diensten zijn maximaal van 6.45-17.15 uur of van 8.00-18.00 uur. Werkt een medewerker een dienst van 10 uur of langer dan heeft zij recht op drie kwartier pauze, werkt ze minder dan heeft ze recht op een half uur. Doordat er veel kinderen uitrusten of slapen kunnen we de kinderen die wakker zijn op dat moment voldoende aandacht geven volgens hun behoeftes. Als er stagiaires zijn dan nemen zij pauze op het meest rustige moment. We bekijken per dag/moment wanneer de medewerkers het beste pauze kunnen houden, zodat de kinderen geen aandacht te kort komen. Slapen de meesten, hebben de baby's hun voeding gehad? Dat kunnen pedagogische overwegingen zijn om eventueel een kwartier later met pauze te gaan."*

*"Er mag maximaal 3 uur per dag afgeweken worden van het kind-leidster ratio. We vinden het belangrijk dat de kinderen alle aandacht kunnen krijgen. Wij wijken af in de momenten dat leidsters met pauze kunnen zijn. Dit kan tussen 11.30-14.30 uur zijn. Tijdens het openen en sluiten zorgen wij dat er een leidster wordt ingepland zodra deze nodig is qua kind aantal. Wij wijken verder niet af buiten die tijden zoals hierboven beschreven."*

*Hierin beschrijft de houder binnen welke kaders er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Echter komen de tijden die beschreven staan niet overeen met elkaar. Zo wordt er in het eerste gedeelte gesproken over het afwijken tijdens pauzetijden tussen 13.00 - 14.30 uur en spreekt de houder later in het pedagogisch beleidsplan over pauzetijden tussen 11.30 - 14.30 uur. Daarnaast ontbreken in deze omschrijving de gangbare personeelsroosters in de omschrijving van de werkwijze van de basisgroepen."*

### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 31-02-2024**

Uit het contact met locatieverantwoordelijke en het documentenonderzoek constateert de toezichthouder dat aan onderstaande voorwaarden **wel** wordt voldaan:

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld:

- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf De Kleine Zeester, Versie: 18- 12- 2023;

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast. Hierin beschrijft de houder binnen welke kaders er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De tijden die beschreven staan komen met elkaar overeen. Daarnaast heeft de houder een omschrijving van de gangbare personeelsroosters toegevoegd.

### **Conclusie:**

Ten tijde van het nader onderzoek zijn de tekortkomingen van het jaarlijks onderzoek, d.d. 14-08-2023 niet langer aanwezig.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan
- Inspectierapport

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 14-08-2023**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

*"De houder heeft op grond van de rekenregels bepaald hoeveel uren er ingezet worden betreft de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.*

*In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder het volgende hierover opgenomen:*

*"Op dit moment is er 5,6 fte binnen onze organisatie dit maakt dat Linda 56 uur per jaar als coach beschikbaar heeft. Mocht er meer behoefte zijn aan coaching, dan wordt daar ruimte voor gemaakt.*

*De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Die beleidsplannen verschillen per doelgroep en locatie. De beleidsmedewerker vertaalt het pedagogisch beleid naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten en levert een bijdrage aan de uitvoer hiervan binnen de kinderopvang. Ze bewaakt het kwaliteitsniveau door het signaleren van ontwikkelingen en knel- en verbeterpunten binnen het pedagogisch beleid. Waarna het uitgevoerde beleid wordt geëvalueerd en de beleidsmedewerker met verbetervoorstellen komt. Dit is X binnen onze organisatie, zij heeft 100 uur per jaar hiervoor. We hebben twee LRK-nummers, wettelijk is het 50 uur per LRK-nummer. binnen onze organisatie, zij heeft 100 uur per jaar hiervoor. We hebben twee LRK-nummers, wettelijk is het 50 uur per LRK-nummer."*

*Echter telt de organisatie 4 LRK nummers waardoor de berekening niet correct is. Deze berekening is in het 'jaarplan beleidsmedewerker 2023' wel met 4 LRK nummers berekend. Tevens is hierin opgenomen hoe het verplicht aantal uur verdeeld wordt over de locaties."*

#### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 31-02-2024**

Uit het locatiebezoek en het documentenonderzoek constateert de toezichthouder dat aan onderstaande voorwaarden **wel** wordt voldaan:

De houder heeft een Jaarplan Beleidsmedewerker vastgesteld:

- Jaarplan Beleidsmedewerker 2023 De Kleine Zeester;
- Jaarplan Beleidsmedewerker 2024 De Kleine Zeester.

In dit nader onderzoek zijn de definitieve vastlegging van 2023 meegenomen, evenals de vastlegging voor 2024.

De houder heeft de vastlegging aangepast. Hierin beschrijft de houder 4 LRK nummers en is de juiste berekening opgenomen. In het plan is opgenomen hoe die uren zijn ingezet of voor 2024 nog worden ingezet.



**Conclusie:**

Ten tijde van het nader onderzoek zijn de tekortkomingen van het jaarlijks onderzoek, d.d. 14-08-2023 niet langer aanwezig.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Inspectierapport

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 14-08-2023**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

*"Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp staat in het LRK geregistreerd voor 14 kindplaatsen. Dit komt overeen met 49 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte. De houder heeft een plattegrond inclusief m<sup>2</sup> aangeleverd per mail.*

*Hierop zijn de volgende ruimtes inzichtelijk:*

- De groepsruimte;
- Sanitair welke gebruikt wordt;
- De ingang en hal;
- De slaapkamer;
- De buitenruimte.

#### **Binnenruimte**

*Er is sprake van 1 stamgroepruimte. Op de plattegrond is te zien dat de stamgroepruimte bestaat uit 48m<sup>2</sup>. Hiermee beschikt de locatie over onvoldoende beschikbare binnenruimte gezien zij voor 14 kindplaatsen geregistreerd staan.*

*Echter wordt in het pedagogisch beleidsplan het volgende geschreven over de invulling van de stamgroep:*

*"Wij hebben één verticale groep per dag, met kinderen van 0-4 jaar. Deze groep biedt ruimte aan maximaal 13 kinderen."*

*Voor 13 kindplaatsen beschikt de locatie wel over voldoende aantal m<sup>2</sup>, gezien hiervoor 45,5 m<sup>2</sup> nodig voor is."*

#### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 31-02-2024**

Uit het locatiebezoek en het documentenonderzoek constateert de toezichthouder dat aan onderstaande voorwaarden **wel** wordt voldaan:

Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp staat momenteel geregistreerd met 13 kinderplaatsen. Dit is in overeenstemming met het pedagogisch beleidsplan en benodigde vierkante meters.

#### **Conclusie:**

Ten tijde van het nader onderzoek zijn de tekortkomingen van het jaarlijks onderzoek, d.d. 14-08-2023 niet langer aanwezig.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Landelijk Register Kinderopvang
- Inspectierapport

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Medewerking en naleving</b>
De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Accommodatie</b>
<b>Eisen aan ruimtes</b>
Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m <sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp  
Vestigingsnummer KvK : 000034657754  
Aantal kindplaatsen : 13  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : De kleine Zeester  
Adres houder : Bontebrug 54  
Postcode en plaats : 7064 LM Silvolde  
KvK nummer : 61765120  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Oude IJsselstreek  
Adres : Postbus 42  
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 31-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 27-02-2024