



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp (KDV)

Steuterweg 2

7054 CJ Westendorp

Registratienummer 333631699

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	12-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De volgende voorwaarden binnen de domeinen zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindcentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten kindercentrum

KDV De Kleine Zeester is gehuisvest in de OBS De Leemvoort te Westendorp. Hier heeft het KDV een vaste groepsruimte, sanitaire voorziening en een slaapruijnte ter beschikking. Daarnaast beschikt men over een eigen buitenspeelruimte. Het KDV heeft één stamgroep en is geregistreerd voor 14 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden op maandag t/m vrijdag van 7.00-18.00 uur aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Mei 2019: Uit het jaarlijks onderzoek blijkt dat er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Februari 2020: Uit het jaarlijks onderzoek blijkt dat er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

April 2021: Uit het jaarlijks onderzoek blijkt dat er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Huidige bevindingen

Op verzoek van de gemeente Oude IJsselstreek heeft er op 12 mei 2022 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de inspectie is door de beroepskrachten en houder alle medewerking verleend. Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de locatie voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze van het kinderdagverblijf vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan 'De Kleine Zeester Westendorp'.

Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Hieronder worden 2 aspecten verder uitgelicht:

Tijdens de inspectie op donderdag 12 mei 2022 waren er 8 kinderen aanwezig in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar oud met 2 beroepskrachten.

Observatie A

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Als er een baby wakker is gaat de beroepskracht het kind uit bed halen. De beroepskracht komt met de baby op haar arm weer de groep binnen. De beroepskracht biedt de baby geborgenheid om de baby dicht tegen zich aan te houden en te ondersteunen met haar armen. Ondertussen blijft de beroepskracht praten tegen de baby terwijl het op de commode wordt gelegd. Ook onder het verschonen en aankleden blijft de beroepskracht tegen de baby praten 'Wij gaan zo op uitje. Ga jij ook gezellig mee naar de boerderij?' Het kind lacht. De beroepskracht maakt hetzelfde geluid en zegt 'Ben jij aan het lachen?'. De beroepskracht blijft reageren op signalen van de baby door te blijven praten, zelf geluiden te maken, de baby aan te raken en emoties te laten zien. Na het aankleden legt de beroepskracht de baby in de box 'Ik leg je even neer. Ik ga even schoonmaken en kijken naar je fles'. De fles laat even op zich wachten. De baby ligt tevreden te spelen in de box. De beroepskracht loopt af en toe even naar de baby, reageert op signalen en gaat weer verder. Als de fles klaar is gaat de beroepskracht met de baby in de stoel zitten. Ook tijdens dit moment is de aandacht van de beroepskracht merendeel van de tijd op de baby gericht.

Observatie C

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De kinderen zitten met de beroepskracht aan tafel. Als de beroepskracht het fruit opruimt en drinken pakt zitten de kinderen alleen aan tafel. De grotere kinderen op de bank en 2 kleinere kinderen in de stoelen ernaast. De kleine kinderen maken contact met de grotere kinderen door te lachen, oogcontact te zoeken en geluiden te maken. De grotere kinderen gaan hier direct op in. Even later spelen zij 'kiekeboe'. Er wordt gelachen aan tafel. De beroepskracht komt terug en zegt 'Spelen jullie kiekeboe?' Als de beroepskracht het drinken pakt vraagt zij 'X. wil jij alle kinderen tellen?' Het kind telt alle kinderen. Andere kinderen volgen wat er gebeurt. Dan komt het gesprek op welke beker voor welk kind is. 'X. Ik denk dat X. uit die beker moet drinken'. De kinderen luisteren naar elkaar en nemen allemaal deel aan het gesprek. Later helpen 2 grotere kinderen de kleine kinderen met drinken 'Zo moet je beker'. De beroepskracht laat het gebeuren 'Goed hoor'.

Conclusie

Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de pedagogische werkwijze is vastgelegd en voldoet aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, d.d. 12-05-2022)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 12-05-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 11-05-2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn de beroepskrachten op locatie tijdens het inspectiebezoek gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet beschikken over diploma's die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geeft. De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties op locatie ingezien.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder heeft een pedagogische coach en een pedagogische beleidsmedewerker aangesteld. Beide medewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding conform de cao.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie waren er 8 kinderen aanwezig in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar oud met 2 beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd.

Op basis van een steekproef zijn de weken 15 t/m 19 ook gecontroleerd over de beroepskracht-kindratio. Deze voldoet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in één stamgroep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden; beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang, de inzet van het aantal beroepskrachten en de pedagogische beleidsmedewerker en er wordt zorggedragen voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, d.d. 12-05-2022)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 12-05-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie 11-05-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp
Vestigingsnummer KvK : 000034657754
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kleine Zeester
Adres houder : Bontebrug 54
Postcode en plaats : 7064 LM Silvolde
KvK nummer : 61765120
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : M. van Dalen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie	: 12-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 17-05-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 23-05-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.