



**Noord- en Oost-Gelderland**

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp (KDV)  
Steuterweg 2  
7054 CJ Westendorp  
Registratienummer 333631699

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	06-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 6 februari 2020 is KDV De kleine Zeester in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op de volgende wettelijke voorschriften

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Daarnaast heeft een observatie en beoordeling plaatsgevonden van de pedagogische praktijk, in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang.

De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek de praktijk geobserveerd, enkele documenten ingezien en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

## Beschouwing

### **Feiten over het kindercentrum:**

De KDV De Kleine Zeester is gehuisvest in de OBS De Leemvoort te Westendorp. Gezien het aantal kinderen wordt er op dit moment opvang aangeboden van maandag t/m donderdag en de vrijdagochtend. KDV de Kleine Zeester is geen gesubsidieerde VVE-locatie. Opvang wordt aangeboden aan één verticale stamgroep met max. 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot vier jaar.

KDV de Kleine Zeester heeft een vaste groepsruimte, sanitaire voorziening en een slaapruijnte ter beschikking. Daarnaast beschikt men over een eigen buitenspeelruimte.

De toezichthouder heeft de documenten ingezien en beoordeeld. Vervolgens is er op locatie een observatie uitgevoerd en zijn de bevindingen besproken met de beroepskrachten.

### **Inspectie geschiedenis:**

- 10-1-2017: onderzoek na registratie. Er is een overtreding geconstateerd m.b.t. beleid veiligheid en gezondheid.
- 28-8-2018: jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd m.b.t. het beleid veiligheid en gezondheid.
- 16-05-2019: jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste wettelijke voorwaarden is voldaan.

### **Huidige bevindingen:**

Uit het onderzoek van blijkt dat de locatie voldoet aan de wettelijke voorwaarden die zijn getoetst.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft de pedagogische werkwijze van het kinderdagverblijf vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan De Kleine Zeester Westendorp.

De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De observatie is uitgevoerd op 6 februari 2020

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

1. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond. En grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

*De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.*

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. Als een kind een vraag wanneer een ander kind op het KDV komt, verteld de beroepskracht dat het kind op een andere dag komt.

#### *Respectvol contact.*

##### *De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen.*

De beroepskrachten zitten met de kinderen aan tafel. De beroepskracht vertelt de kinderen hoe het programma van die ochtend er uit ziet. Hierbij verwijst de beroepskrachten naar de pictogrammen.

#### *Energie en sfeer*

Er is een aangename sfeer in de groep.

De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

#### *Individuele aandacht*

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. De beroepskracht vraagt aan een kindje of deze niet nog niet even zijn fruitbakje wil leeg eten. Bij een ander kind zegt de beroepskracht: "Heb je al je fruit al op, zit het allemaal in je buikje?"

#### *Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen*

##### *Vertrouwde gezichten medewerkers*

Op de groep werken vaste beroepskrachten. Er is sprake van een klein team en de beroepskrachten werken op vaste dagen. Er zijn drie vaste beroepskrachten en er wordt in de planning rekening gehouden met het vaste gezichten criterium.

#### *Structuur en flexibiliteit*

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde uitgebeeld op pictogrammen die aan de muur hangen.

#### *Contact/affectie*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes en treden bemoedigend op. Zo worden verschillende kinderen gecompimenteerd met het maken van de verschillende soorten koekvormen.

#### *Individuele aandacht*

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zo wordt o.m. een kind gestimuleerd om nogmaals iets te gaan proberen. De beroepskracht zegt: "Probeer het zelf nog maar een keer. Je kunt het wel."

#### *Brengen/halen*

De beroepskrachten verwelkomen de ouders op een persoonlijke wijze. De vader die zijn kinderen komt ophalen krijgt een overdracht van de beroepskracht over het slapen en andere bijzonderheden.

2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

De inrichting van de groepsruimte is kleurrijk en uitdagend. Er wordt een herkenbare dagindeling gehanteerd met programmaonderdelen waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe en spannende situaties. Zo staat op het dagprogramma dat er koekjes gebakken gaan worden. De beroepskrachten gebruiken de verschillende bakvormen om met de kinderen in gesprek te gaan over de verschillende vormen en figuren. De kinderen leren ook om te gaan met het kneden van deeg.

#### *Initiatief*

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en niveau van een kind. Zo mogen de kinderen zelf hun bakje fruit kiezen en de kleuren van de fruitbakjes worden hierbij genoemd.

### *Autonomie*

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Bijvoorbeeld

- Zo worden kinderen gevraagd op hun billen te blijven zitten.
- De kinderen worden verteld welke verschillende bakvormen die ochtend gebruikt gaan worden.
- De kinderen worden verteld dat ze eerst hun handen moeten gaan wassen voordat ze koekjes gaan bakken.

### *Rituelen*

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het hanteren van rituelen. Zo wordt er gezamenlijk gezongen voordat er fruit gegeten wordt.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden m.b.t. verantwoorde dagopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de door de Wet gestelde voorwaarden.

De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten en de stagiaire voldoen aan de eisen die door de wet gesteld worden. Deze personen staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld.

### **Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Opleidingseisen**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en de pedagogische coach in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Conclusie:**

De beroepskrachten en pedagogisch coach beschikken over diploma's en getuigschriften die voldoen aan de wettelijke eisen

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het onaangekondigde onderzoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er zijn 10 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

KDV de Kleine Zeester heeft één stamgroep. Er kunnen ten hoogste 14 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>



## **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp  
Vestigingsnummer KvK : 000034657754  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Kleine Zeester  
Adres houder : Bontebrug 54  
Postcode en plaats : 7064 LM Silvolde  
KvK nummer : 61765120  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Huberts

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek  
Adres : Postbus 42  
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

### Planning

Datum inspectie : 06-02-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2020  
Zienswijze houder : 12-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 13-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 18-02-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

'We zijn zeer tevreden met het rapport. Het geeft een duidelijk beeld weer van onze pedagogische kwaliteit. Het is een bevestiging dat we goed bezig zijn, herkennen ons hier zeker in. Daarnaast hebben we de sfeer tijdens het inspectiebezoek als prettig ervaren.'