



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp (KDV)
Steuterweg 2
7054 CJ Westendorp
Registratienummer 333631699

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	16-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 16 mei 2019 is KDV De Kleine Zeester Westendorp in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

De volgende voorschriften zijn onderzocht:

- Pedagogische klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en Gezondheidsbeleid

In verband met een wijziging in de wet Kinderopvang 2019 is ook de volgende voorwaarde onderzocht: Pedagogisch beleidsmedewerker.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum:

De KDV De Kleine Zeester is gehuisvest in de OBS Leemvoortschool te Westendorp. Gezien het aantal kinderen wordt er op dit moment opvang aangeboden van maandag t/m donderdag en de vrijdagochtend. KDV de Kleine Zeester is geen gesubsidieerde VVE-locatie. Opvang wordt aangeboden aan één verticale stamgroep met max. 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot vier jaar.

KDV de Kleine Zeester heeft een vaste groepsruimte, sanitaire voorziening en een slaapruijnte ter beschikking. Daarnaast beschikt men over een eigen buitenspeelruimte.

De toezichthouder heeft de documenten ingezien en beoordeeld. Vervolgens is er op locatie een observatie uitgevoerd en zijn de bevindingen besproken met de beroepskracht en de houder.

Inspectie geschiedenis:

- 10-1-2017: onderzoek na registratie. Er is een overtreding geconstateerd m.b.t. beleid veiligheid en gezondheid.
- 28-8-2018: jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd m.b.t. het beleid veiligheid en gezondheid.

Huidige bevindingen:

Uit het onderzoek van blijkt dat de locatie voldoet aan de wettelijke voorschriften die zijn getoetst.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze van het kinderdagverblijf vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan De Kleine Zeester Westendorp, 22-2-2019.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De observatie is uitgevoerd op 16 mei 2019.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

1. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond. En grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. Als een kind een vraag stelt kijkt de beroepskracht hem/ haar aan, herhaalt eventueel de vraag en geeft dan antwoord.

Respectvol contact.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij hebben vanzelfsprekend en gepast lichamenlijk contact met kinderen.

Als een jongetje verdrietig is gaat de beroepskracht door de knieën, ze steekt haar hand uit om hem uit te nodigen om bij haar te komen en ze vraagt "Moet je soms een schone luiertje? Als je moe bent mag je daarna gaan slapen". Kinderen worden gezien en gehoord.

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep.

De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie. De beroepskrachten sluiten aan bij de spelende kinderen. Voeren korte gesprekjes en spelen even mee.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen
Vertrouwde gezichten medewerkers

Op de groep werken vaste beroepskrachten. Er is sprake van een klein team en de beroepskrachten werken op vaste dagen.

2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

De inrichting van de groepsruimte is kleurrijk en uitdagend. Er wordt een herkenbare dagindeling gehanteerd met programmaonderdelen waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe en spannende situaties. Zo helpt de beroepskracht de kinderen met het aankleden van de poppen en wordt er geoefend met het tellen.

In de groepsruimte hangen pictogrammen die de volgorde van het programma aangeven. Er wordt tijdens de observatie achtervolgens:

- vrij gespeeld
- gegeten en gedronken
- geplast en verschoond

Beroepskrachten verwoorden wat er gebeurt: "Gaan we al drinken? We gaan toch eerst zingen?" Daarna zetten de beroepskrachten een liedje in. De kinderen (her)kennen het en zingen mee. Verder horen de kinderen: "Als alles opgeruimd is mag je aan tafel komen zitten."

Autonomie

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten:

- Zo worden een kind gewaarschuwd om voorzichtig met de kralenketting van mamma om te gaan.
- Een kind krijgt uitgelegd dat hij de volgende keer de tanden van de beer mag poetsen.
- Voorzichtig om te gaan met het speelgoed omdat het anders stuk gaat.

Rituelen

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het hanteren van rituelen. Zo wordt er gezamenlijk gezongen op de blauwe mat en wordt er gezongen voordat er opgeruimd en gegeten wordt.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden m.b.t. verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en een diploma passend binnen de kinderopvang. In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of een gedeelte van het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig is, in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de wettelijke eisen.

De beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en zijn gekoppeld aan het PRK op basis van het Burgerservicenummer.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of een gedeelte van het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het onaangekondigde onderzoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er zijn 10 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft in het beleid van Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf De Kleine Zeester bepaalt hoe zij jaarlijks en op welke wijze de verplichte minimale aantal uren voor de pedagogische coach gaat inzetten. De ouders zijn hierover geïnformeerd d.m.v. een nieuwsbrief.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV de Kleine Zeester heeft één stamgroep. Er kunnen ten hoogste 14 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het onderzoek in 2018 is de volgende overtreding is geconstateerd:

- Tijdens het interview met de aanwezige beroepskrachten bleek dat de beroepskrachten onvoldoende kennis hebben m.b.t. omgang met grensoverschrijdend gedrag.

In het huidige onderzoek is expliciet dit onderwerp onderzocht en hieruit blijkt dat de geïnterviewde beroepskracht voldoende kennis bezit m.b.t. grensoverschrijdend gedrag.

Daarnaast heeft de toezichthouder geconstateerd dat een beroepskracht niet haar handen en het aankleedkussen na verschonen reinigt. Het beleid wat de houder heeft geschreven wordt in de praktijk niet uitgevoerd. De beroepskracht realiseert zich dat zij niet conform het beleid heeft gewerkt en geeft aan hier beter op te gaan letten. De houder geeft aan het hygiëne beleid te gaan bespreken met de beroepskrachten. Tevens is ook gesproken over de lengte van de nagels en het toestaan van gel-nagels bij de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De kleine Zeester Westendorp
Vestigingsnummer KvK : 000034657754
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kleine Zeester
Adres houder : Bontebrug 54
Postcode en plaats : 7064 LM Silvolde
KvK nummer : 61765120
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie : 16-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 23-05-2019
Zienswijze houder : 27-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 28-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 31-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onlangs hebben wij inspectie gehad van de GGD. Dit is voor ons een belangrijk onderdeel in onze dagelijkse werkzaamheden met jonge kinderen.

Wij vinden hygiëne erg belangrijk op het kinderdagverblijf, daar doen we met ons allen ons uiterste best voor. We zullen erop blijven toezien dat dit volgens het protocol gebeurt, collega's spreken elkaar hier op aan als er niet volgens protocol gehandeld wordt.

Wij hebben de inspectie als prettig ervaren en zijn zeer tevreden met het krijgen van dit rapport.