



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kleine Zeester (KDV)
Bontebrug 54
7064 LM Silvolde
Registratienummer 791600191

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	29-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 29 januari 2020 is Kinderopvang De Kleine Zeester in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op de volgende wettelijke voorschriften

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Daarnaast heeft een observatie en beoordeling plaatsgevonden van de pedagogische praktijk, in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang.

De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek de praktijk geobserveerd, enkele documenten ingezien en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

Beschouwing

KDV de Kleine Zeester is een kinderdagverblijf gevestigd in basisschool de Bontebrug te Silvolde. De locatie heeft 14 kindplaatsen. Opvang wordt aangeboden van maandag t/m vrijdag. Het KDV maakt geen gebruik van gesubsidieerde voorschoolse educatie.

De toezichthouder heeft de documenten ingezien en beoordeeld. Vervolgens is er op locatie een observatie uitgevoerd en zijn de bevindingen besproken met de beroepskracht.

Inspectiegeschiedenis:

- Houder is gestart in januari 2015.
- Inspectiebezoek 07-04-2015: er zijn overtredingen geconstateerd betreffende onderdeel "veiligheid en gezondheid" en het "pedagogisch beleidsplan".
- Op 18-10-2016 heeft er een inspectie plaatsgevonden. Op dit moment zijn er nog enkele tekortkomingen.
- Op 28-02-2017 heeft er een inspectie plaatsgevonden. De inspectie is vooraf niet aangekondigd. Op dat moment zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.
- Op 6-6-2018 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein: Pedagogisch klimaat m.b.t. Pedagogisch beleid.
- Op 7-2-2019 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Huidige bevindingen:

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf De Kleine Zeester, versie 8-1-2020.

Het pedagogisch beleidsplan is door de houder aangepast aan de huidige wet- en regelgeving.

Het pedagogisch beleid voldoet volledig aan de kwaliteitseisen uit de wet Kinderopvang.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De observatie is op beide groepen uitgevoerd op 29 januari 2020.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

1. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond. En grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskracht kent ieder kind in de groep; ze kent hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. De beroepskracht viert met de kinderen de verjaardag van één van hen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen wie er allemaal naar school gaan? De jarige laat weten dat hij naar school gaat. Een ander kind vertelt aan de beroepskracht dat zij straks gehaald gaat worden door oma. De beroepskracht zegt vervolgens: " Ja dat klopt, oma komt jou straks ophalen."

Respectvol contact.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of zij hulp nodig hebben bij het openen van de traktatie. De beroepskrachten hurken en knielen en verwoorden hun gedag veelal op ooghoogte.

Respectvolle intimiteit

De beroepskracht heeft vanzelfsprekend lichamelijk contact met de kinderen. Zij heeft een professionele werkhouding. Zij benoemt wat ze gaat doen bij een kind en zegt: "Kom maar even hier dan snuiten we je neus. "

Contact/affectie

De beroepskracht laat merken dat ze de kinderen accepteert zoals ze zijn, zij geeft complimentjes, maakt grapjes en treedt bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. De beroepskracht pakt een kind op wat aan het huilen is en vraagt wat er aan de hand is.

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep.

De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Contact/affectie

De beroepskracht laat merken dat ze de kinderen accepteert zoals ze zijn; ze geeft complimentjes, maakt grapjes, heeft oogcontact en treedt bemoedigend op.

Brengen en halen

De beroepskrachten verwelkomen zowel de moeder als het kind op persoonlijke wijze. Er vindt een mondelinge overdracht plaats waarin de moeder en de beroepskracht het slapen van het kind bespreken.

Vertrouwde gezichten-medewerkers

Er is sprake van maximaal vier vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.

2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Initiatief

De beroepskracht sluit aan bij het ontwikkelingstempo en niveau van een kind.

Een kind vraagt aan de beroepskracht of deze wil helpen. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Eerst zelf proberen, als het niet lukt help ik je."

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Er is voldoende uitdagend, kleurrijk, speelgoed voor de kinderen aanwezig voor de verschillende vaardigheden.

Doelgericht aanbod

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans en plezier voor de kinderen. Zo wordt er vrij gespeeld, in de kring zitten waar de verjaardag wordt gevierd en wordt gezongen en buiten gespeeld.

Autonomie

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zo wordt er aan de kinderen gevraagd om op elkaar te wachten met het openen van de traktatie totdat iedereen heeft. Een kind wordt gevraagd om aan tafel te blijven zitten totdat hij het drinken op heeft. Een ander kind wordt aangesproken wanneer deze een "boer" laat.

Aandacht

De beroepskracht toont haar betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten. Zo wordt een kind gezegd dat zij haar schoenen moet aanhouden "want het is veel te koud om geen schoenen aan te hebben."

Zelfredzaamheid

De kinderen worden gevraagd zelf hun jas aan te gaan trekken. "Als het niet lukt help ik je."

Rituelen

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen, zoals bijvoorbeeld dat er wordt gezongen bij een verjaardag.

Buitenactiviteiten

De kinderen gaan veelal tweemaal per dag naar buiten. In de buitenruimte is voldoende spel materiaal aanwezig

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden m.b.t. verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang (PRK), is getoetst door het PRK te raadplegen. Getoetst is of de beroepskracht aanwezig ten tijde van het bezoek staat ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

De beroepskrachten en stagiaire werkzaam tijdens het bezoek zijn ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

Opleidingseisen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en de pedagogische coach in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Conclusie:

De beroepskrachten en pedagogisch coach beschikken over diploma's en getuigschriften die voldoen aan de wettelijke eisen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er opvang geboden in één stamgroep.

De beroepskracht-kindratio is ten tijde van het bezoek gewaarborgd. Er zijn 12 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV de Kleine Zeester heeft één stamgroep. Er kunnen ten hoogste 16 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kleine Zeester
Website : <http://www.dekleinezeester.com>
Vestigingsnummer KvK : 000030838622
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kleine Zeester
Adres houder : Bontebrug 54
Postcode en plaats : 7064 LM Silvolde
KvK nummer : 61765120
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie : 29-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 03-02-2020
Zienswijze houder : 12-02-2020
Vaststelling inspectierapport : 12-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 20-02-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

'We zijn zeer tevreden met het rapport. Het geeft een duidelijk beeld weer van onze pedagogische kwaliteit. Het is een bevestiging dat we goed bezig zijn, herkennen ons hier zeker in. Daarnaast hebben we de sfeer tijdens het inspectiebezoek als prettig ervaren.'

Met vriendelijke groet,
Linda van Hal en Loes Bertou
Kinderopvang De Kleine Zeester