



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kleine Zeester (KDV)

Bontebrug 54

7064 LM Silvolde

Registratienummer 791600191

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	28-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op alle relevante inspectie-onderdelen die worden voorgeschreven vanuit de Wet kinderopvang.

Beschouwing

KDV de Kleine Zeester is een kinderdagverblijf gevestigd in basisschool de Bontebrug te Silvolde. De locatie heeft 14 kindplaatsen. Opvang wordt aangeboden van maandag t/m vrijdag. Kinderopvang de Kleine Zeester is uitgebreid, men heeft op dit moment drie locaties in de regio. Het KDV maakt geen gebruik van gesubsidieerde voorschoolse educatie.

De toezichthouder heeft de documenten ingezien en beoordeeld. Vervolgens is er op locatie een observatie uitgevoerd en zijn de bevindingen besproken met de beroepskracht. De beroepskracht komt deskundig en betrokken over en verleent op een plezierige wijze haar medewerking aan het onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- Houder is gestart in januari 2015.
- Inspectiebezoek 07-04-2015: er zijn overtredingen geconstateerd betreffende onderdeel "veiligheid en gezondheid" en het "pedagogisch beleidsplan".
- Op 18-10-2016 heeft er een inspectie plaatsgevonden. Op dit moment zijn er nog enkele tekortkomingen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op 28-02-2017 heeft er een inspectie plaatsgevonden. De inspectie is vooraf niet aangekondigd. Op dit moment zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op dinsdagmorgen 28 februari. Bij aankomst van de toezichthouder zijn de 7 kinderen binnen aan het spelen en er is 1 beroepskracht aanwezig. Hierna gaan de kinderen fruit eten en wat drinken. Daarna gaan de kinderen buiten spelen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen en hebben een vertrouwde relatie met hen
De beroepskracht kent de kinderen en voert gesprekjes over een kindje die een baby thuis heeft en een ander kindje waar de moeder van zwanger van is. Tijdens het opruimen geeft de beroepskracht regelmatig complimentjes aan de kinderen wanneer deze goed mee helpen. De beroepskracht bespreekt tijdens het tafelmoment wat de kinderen tot zover hebben gedaan en wat er vervolgens op het programma staat.

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De beroepskracht is positief en zorgt voor een goede sfeer.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.

De beroepskracht gebruikt het zingen van een liedje als herkenningsmiddel voor de kinderen dat er naar een andere activiteit wordt overgegaan.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Wanneer een kindje vertelt dat zij naar de diertuin is geweest zegt de beroepskracht: "ik kom er zo met je op terug, ik ben nu even druk". Later wanneer het kindje het al vergeten lijkt te zijn, zegt de beroepskracht: "vertel eens, was je naar de diertuin geweest?" Vervolgens vertelt het kindje haar ervaring en de beroepskracht betreft meerdere kinderen in het gesprek.

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.

Tijdens de observatie tijdens het buiten spelen is er vrij spel met o.a. verschillende driewielers. Er is sprake van zelfredzaamheid en samenspel. De beroepskracht houdt afstand maar volgt de kinderen in hun spel.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Onder het fruit eten zijn twee jongens nogal onrustig aan tafel en de overige kinderen reageren daar op. De beroepskracht spreekt de jongens aan, waarschuwt ze en schuift ze vervolgens met de stoel van de tafel af en zet ze daarmee op afstand. Dat zorgt voor de rust aan tafel.

Tijdens het buitenspelen krijgen twee kinderen ruzie om een driewieler. Wanneer ze er niet samen uitkomen, grijpt de beroepskracht in en maakt met hen een afspraak wie hoe lang op de driewieler mag zitten.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Kinderen helpen mee opruimen, na het drink en fruitmoment aan tafel. Aan het gedrag van de kinderen is te zien dat zij weten wat er gaat gebeuren en wat de bedoeling is.

De kinderen zijn een deel van de groep

De beroepskracht geeft het goede voorbeeld en draagt dit uit. Zij zorgt ervoor de alle kinderen gezien en gehoord worden.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren en helpen.

De beroepskracht zet de kinderen aan tot sociaal gedrag doordat zij elkaar helpen met opruimen en aan tafel wachten totdat iedereen klaar is met eten en drinken.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Kinderen worden door de beroepskracht herinnerd dat er binnen niet gerend mag worden en dat dat buiten wel mag.

Conclusie: Bij KDV de Kleine Zeester wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van Hal)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent worden voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de houders/beroepskracht en stagiaire voldoen aan de wettelijke eisen. Op locatie zijn de afschriften ingezien.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die aanwezig zijn beschikken over een diploma zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

De locatie heeft 14 kindplaatsen opvang vindt plaats in een verticale groep, kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de observatie waren er 7 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. Dit voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van Hal)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- BBL-contracten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. In dit onderzoek is met name het protocol "veilig slapen en wiegendood" beoordeeld. De sociale kaart ingevuld en aanwezig is en op welke wijze het 4-ogen principe is vorm gegeven.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft voor de locatie een protocol "veilig slapen en wiegendood" geschreven.

Hierin worden onder meer de volgende onderwerpen beschreven:

Wat is Wiegendood?

- Laat baby's altijd op hun rug slapen
- Voorkom dat een baby te warm ligt
- Zorg voor een veilige slaapomgeving
- Voorkom gezondheidsschade door (mee)roken
- Houd voldoende toezicht
- Wat te doen bij calamiteiten
- Overige regels slaapkamer

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

Er is een geactualiseerde sociale kaart aanwezig bij het prikbord in de hal van de ingang van het dagverblijf.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Vierogenprincipe

Het beleid m.b.t. het 4-ogenprincipe is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Uit de observatie blijkt dat de beroepskracht de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Houder heeft camera's geplaatst. Wat betreft structurele werkwijze / terugzien opname zijn er verbeteringen aangebracht in het beleid.

Op basis van het pedagogisch beleid, observaties en het gesprek met de houder lijkt het 4-ogen principe op een zodanige wijze te georganiseerd te zijn dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding te allen tijde gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit gebeurt onder meer door het gebruik van camera's, een babyfoon en afspraken met de beroepskrachten van de aangrenzende school. Tevens wordt op verschillende tijdstippen in schoolvakanties een vrijwilliger ingezet. De opnames worden wekelijks en steekproefsgewijze bekeken door de houders. De controles van de beeldopnames worden schriftelijk vastgelegd en minimaal een jaar bewaard.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van Hal)
- Observaties
- Protocol vierogenprincipe
- Sociale kaart
- Pedagogisch beleidsplan

Ouderrecht

Iedere houder dient een regeling te treffen voor de afhandeling van klachten over:

1. a) een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of een kind;
2. b) de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Deze regeling voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van Hal)
- Protocol vierogenprincipe
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kleine Zeester
Website : <http://www.dekleinezeester.com>
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kleine Zeester
Adres houder : Augustijnenstraat 9
Postcode en plaats : 7011 BX Gaanderen
KvK nummer : 61765120
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : De heer J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie : 28-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-03-2017
Zienswijze houder : 14-03-2017
Vaststelling inspectierapport : 16-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 22-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Van: Kinderopvang De Kleine Zeester
Verzonden: dinsdag 14 maart 2017 20:57
Aan: kinderopvang NOG

Onderwerp: zienswijze

We zijn tevreden over de wijze waarop de opvang is beschreven. Het beeld dat wordt geschetst, geeft de dagelijkse praktijk van het kinderdagverblijf duidelijk weer. Dat is fijn om te horen en een positieve bevestiging van onze professionele werkwijze.

We doen ons uiterste best om de kwaliteit te waarborgen, daarbij is het vier-ogenprincipe een belangrijk onderdeel. De veiligheid van de kinderen staat bij ons voorop.

Met vriendelijke groet,

Linda van Hal en Loes Bertou
Kinderopvang/Peuteropvang De Kleine Zeester